



Liderança e Gestão de Equipas

"O Gestor faz as coisas bem, o líder faz as coisas certas" – Warren Bennis



Área de Comunicação

Objectivos

- Optimizar o funcionamento de equipas de trabalho;
- Reconhecer a importância de equipas motivadas, coesas e organizadas como ferramenta de sucesso da equipa;
- Sensibilizar e reconhecer os conceitos de liderança na gestão das equipas e do conflito.

Destinatários

- Gestores;
- Técnicos de recursos humanos;
- Chefias intermédias;
- Quadros Técnicos.

Carga Horária

- 24 horas.

Vantagens/Condições de Formação

- Turmas com um máximo de 12 formandos;
- Utilização de meios audiovisuais e informáticos adequados;
- Documentação e material de suporte à formação;
- Acesso às salas em períodos livres para prática extra;
- Certificado de Formação Profissional com o reconhecimento oficial, de acordo com a Legislação em vigor.

Conteúdo Programático

A comunicação interpessoal e a gestão de conflitos

O processo comunicacional
A importância do feedback
Comunicação verbal e comunicação não verbal
Estilos comunicacionais
Comunicação assertiva e sua importância no processo comunicacional
Atitudes comunicacionais

Motivação de equipas

Motivar: o que é?
A importância da motivação da gestão de equipas
O processo motivacional impulsionador do comportamento
Motivação individual vs motivação grupal

Liderança

O processo de liderança: o que é ser líder?
Conceitos de liderança
Estilos de liderança e o seu impacto na equipa
Técnicas de motivação associadas à liderança

Gestão de Equipas e conflitos

Conceito de equipa
Criação e gestão de equipas
Conceito de conflito
Visão tradicional do conflito vs visão actual
A gestão do conflito nas organizações
Estratégias de resolução de conflito
Fases de resolução do conflito: a negociação
A tomada de decisão

Para mais informações:

Telefone: _____ E-mail: _____

Próximas turmas

INFANTADO
Av. Vasco da Gama, n.º 36 A
Qta. do Infantado,
2670-394 Loures
Tel.: 21 982 84 94

FLAMENGA
Pcta. da Flamengo, n.º 9 loja Dta.,
Flamenga,
2660-260 Sto. Ant.º dos Cavaleiros
Tel.: 21 989 63 36

www.caf.pt
info@caf.pt



formação
é a solução